

Dirección de Planeación Institucional y Calidad
Secretaria Distrital de Salud

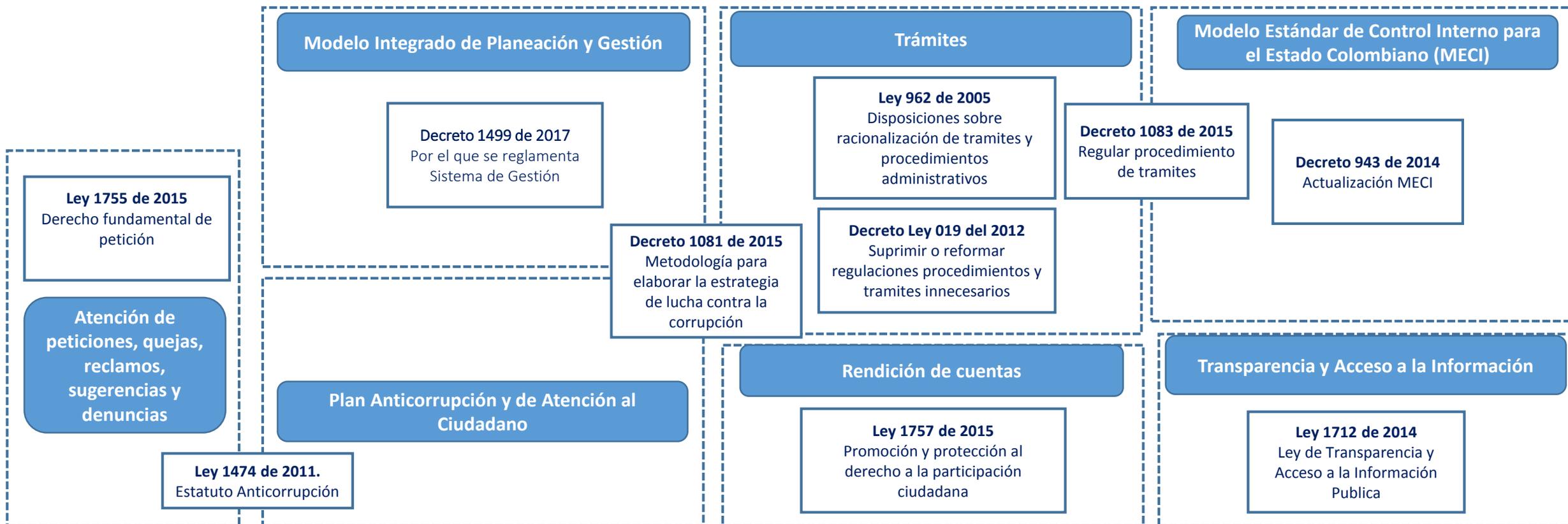
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN A LA
CIUDADANIA 2018

Bogotá, febrero de 2018

AGENDA



MARCO NORMATIVO



CONTEXTO ESTRATÉGICO

Insumos	Responsables	Producto
Denuncias SDQS Relacionadas con temas del PAAC Denuncias internas Mapa de Riesgos de Corrupción 2017	Dirección de Servicios a la Ciudadanía Oficina de Asuntos Disciplinarios Dirección de Planeación Institucional y Calidad	Panorama posibles hechos de corrupción vigencia anterior
Plan de Servicios a la Ciudadanía Informe de Gestión de los tramites y servicios de la Entidad	Dirección de Servicios a la Ciudadanía	Diagnostico Estrategia de Servicio al Ciudadano
Plan de Racionalización de Tramites (Comité)	Dirección de Servicios a la Ciudadanía	Necesidades de Racionalización y Simplificación de Tramites
Informe de rendición de Cuentas	Dirección de Participación Social Dirección de Planeación Sectorial	Necesidades de Información Dirigida a Ciudadanos
Informe de cumplimiento Ley de Transparencia	Dirección de Planeación Institucional y Calidad	Diagnostico avance en implementación de la Ley de transparencia

ASPECTOS GENERALES DEL PAAC



Identificar presupuesto asignado.



Apropiación Alta Dirección.



Socialización partes interesadas (observaciones y propuestas).



Debe elaborarse anualmente - Vigencia 2018.



Oficina de planeación lidera la elaboración y consolidación.



Se debe determinar líder por cada componente.



Publicación y monitoreo.



Ajustes y modificaciones.



Seguimiento y Evaluación



Sanción por incumplimiento – Disciplinario.



COMPONENTES



COMPONENTE 1

Gestión del Riesgo de Corrupción
- Mapa de Riesgos de Corrupción



COMPONENTE 2

Estrategia de Racionalización
de Trámites



COMPONENTE 3

Estrategia de Rendición de Cuentas



COMPONENTE 4

Mecanismos para Mejorar
la Atención al Ciudadano



COMPONENTE 5

Transparencia y Acceso
a la Información



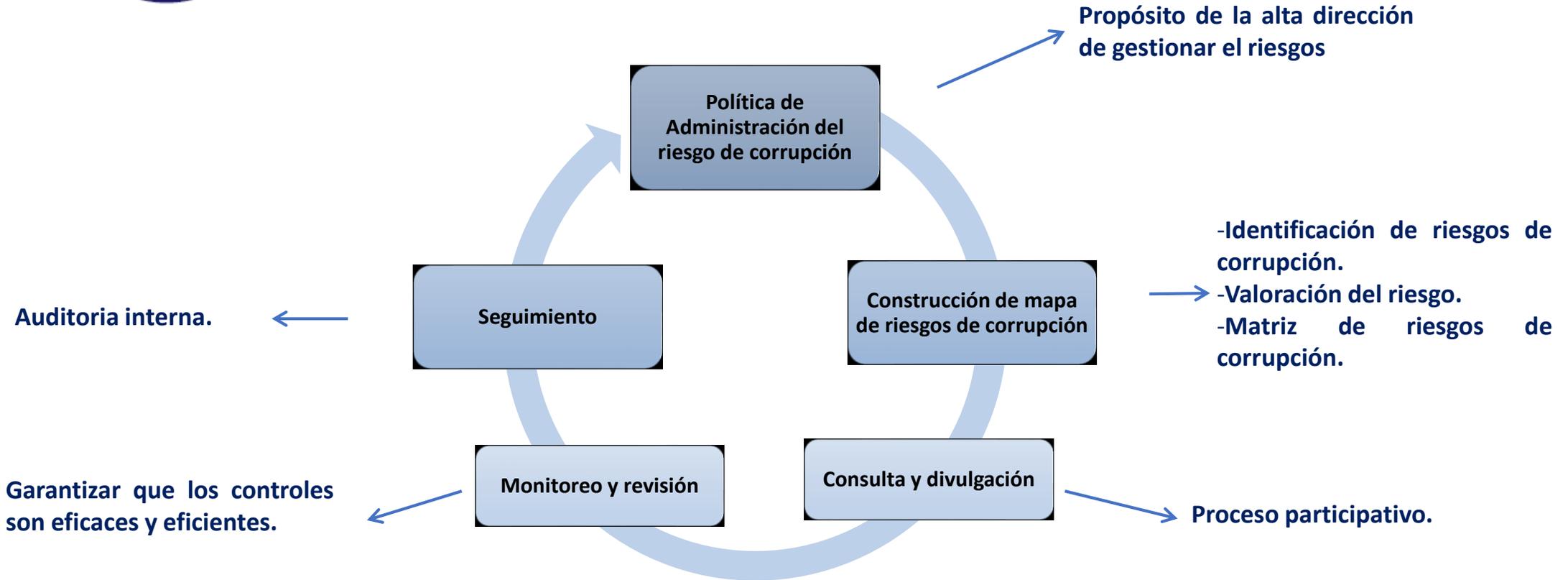
COMPONENTE 6

Iniciativas Adicionales



COMPONENTE 1

Gestión del Riesgo de Corrupción
Dirección de Planeación Institucional y Calidad





COMPONENTE 2

Racionalización de Tramites
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Proceso

Resultados Esperados

Identificar los trámites, otros procedimientos administrativos y procesos que tiene la Entidad.

Clasificar según importancia lo tramite, procedimientos y procesos de mayor impacto a racionalizar

Realizar mejoras en costos, tiempos, pasos, procesos, procedimientos.
Incluir uso de medios tecnológicos para su racionalización

Disminución de: Costos, tiempos, pasos, contactos innecesarios,

Aumento de: La seguridad, uso de tecnologías de la información y satisfacción del usuario.

Mayor accesibilidad.



COMPONENTE 3

Rendición de Cuentas

Dirección de Participación Social, Gestión Territorial
y Transectorialidad

Dirección de Planeación Sectorial

Análisis del estado del proceso de rendición de cuentas.

Definición del objetivo, la meta y las de acciones para desarrollar la estrategia.

Implementación de las acciones programadas.

Evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas

- Definición equipo.
- Diagnostico.
- Caracterización.
- Identificación de necesidades.

-Análisis DOFA.

- Capacitación.
- Convocatoria a l ciudadanía.
- Socialización de la información
- Encuestas.

- Elaboración de informe de resultados.
- Diseño de planes de mejora.



COMPONENTE 4

Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano

Estructura administrativa y
Direccionamiento Estratégico

Fortalecimiento de Canales de
Atención

Talento Humano

Normativo y Procedimental

Relacionamiento con el Ciudadano

Lineamientos Generales para la atención de
peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
denuncias

Seguimiento y
Trazabilidad de
Peticiones

Respuesta a
Peticiones

Control a Peticiones y Respuestas



COMPONENTE 5

Transparencia y Acceso a la Información
Dirección de Planeación Institucional y Calidad
Dirección de Tecnologías de la Información

A través de este componente se agrupan las acciones establecidas por la Entidad para garantizar la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



COMPONENTE 6

Iniciativas Adicionales

Dirección de
Talento
Humano

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

PLANES DE INTEGRIDAD

Dirección
Administrativa

GESTIÓN DOCUMENTAL

POLITICA PUBLICA
DISTRITAL DE
TRANSPARENCIA,
INTEGRIDAD Y
ANTICORRUPCION

GESTIÓN CONTRACTUAL

Subdirección
de
Contratación

CONFLICTO DE INTERES

Oficina de
Control
Interno

MECANISMOS DE
DENUNCIAS Y
PROTECCIÓN AL
DENUNCIANTE

Oficina de
Asuntos
Disciplinarios