

**Dirección de Planeación Institucional y Calidad**  
**Secretaria Distrital de Salud**

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN A LA**  
**CIUDADANIA 2018**

**Bogotá, febrero de 2018**



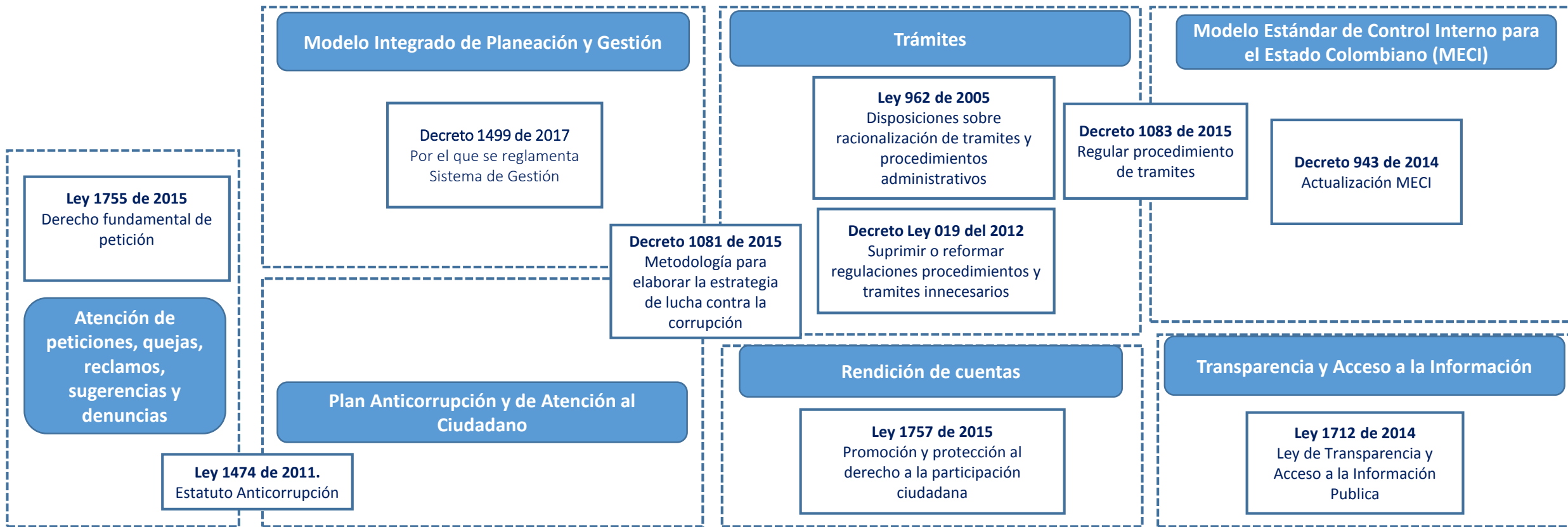
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

# AGENDA



# MARCO NORMATIVO



# CONTEXTO ESTRATÉGICO

Insumos	Responsables	Producto
Denuncias SDQS Relacionadas con temas del PAAC Denuncias internas Mapa de Riesgos de Corrupción 2017	Dirección de Servicios a la Ciudadanía Oficina de Asuntos Disciplinarios Dirección de Planeación Institucional y Calidad	<b>Panorama posibles hechos de corrupción vigencia anterior</b>
Plan de Servicios a la Ciudadanía Informe de Gestión de los tramites y servicios de la Entidad	Dirección de Servicios a la Ciudadanía	<b>Diagnostico Estrategia de Servicio al Ciudadano</b>
Plan de Racionalización de Tramites (Comité)	Dirección de Servicios a la Ciudadanía	<b>Necesidades de Racionalización y Simplificación de Tramites</b>
Informe de rendición de Cuentas	Dirección de Participación Social Dirección de Planeación Sectorial	<b>Necesidades de Información Dirigida a Ciudadanos</b>
Informe de cumplimiento Ley de Transparencia	Dirección de Planeación Institucional y Calidad	<b>Diagnostico avance en implementación de la Ley de transparencia</b>

# ASPECTOS GENERALES DEL PAAC



Identificar presupuesto asignado.



Apropiación Alta Dirección.



Socialización partes interesadas (observaciones y propuestas).



Debe elaborarse anualmente - Vigencia 2018.



Oficina de planeación lidera la elaboración y consolidación.



Se debe determinar líder por cada componente.



Publicación y monitoreo.



Ajustes y modificaciones.



Seguimiento y Evaluación



Sanción por incumplimiento – Disciplinario.



# COMPONENTES



## COMPONENTE 1

Gestión del Riesgo de Corrupción  
- Mapa de Riesgos de Corrupción



## COMPONENTE 2

Estrategia de Racionalización  
de Trámites



## COMPONENTE 3

Estrategia de Rendición de Cuentas



## COMPONENTE 4

Mecanismos para Mejorar  
la Atención al Ciudadano



## COMPONENTE 5

Transparencia y Acceso  
a la Información



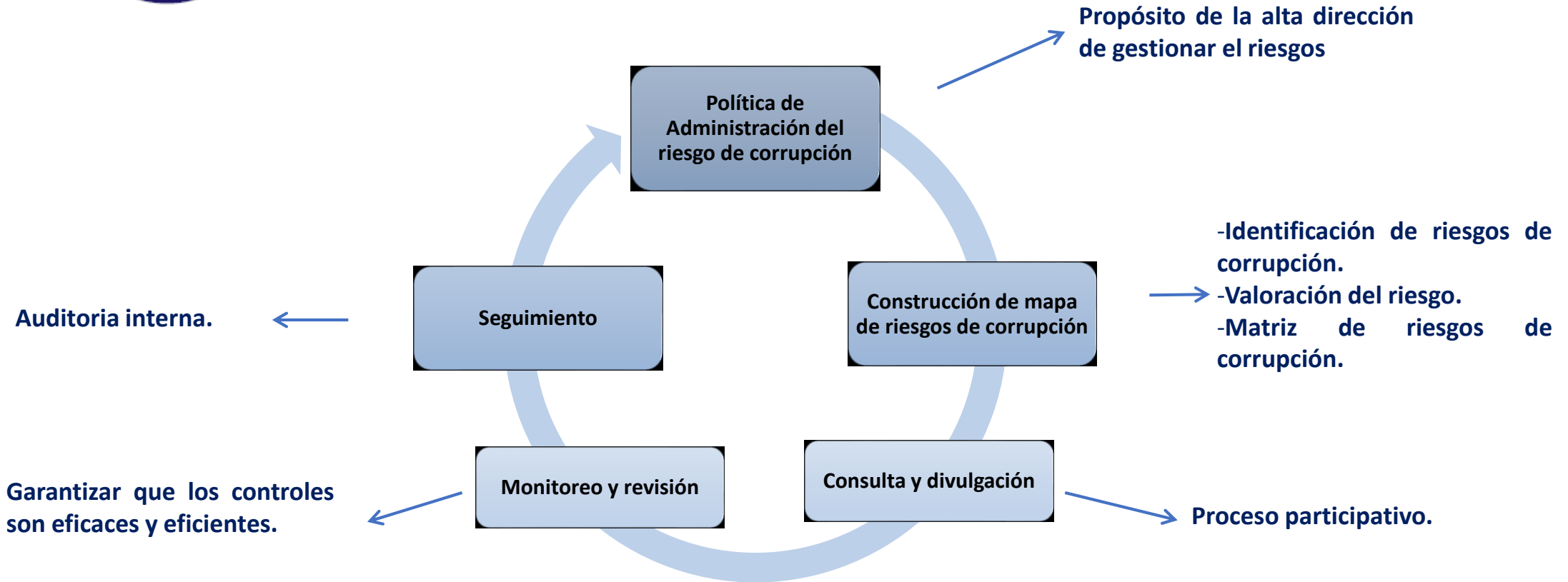
## COMPONENTE 6

Iniciativas Adicionales



# COMPONENTE 1

Gestión del Riesgo de Corrupción  
Dirección de Planeación Institucional y Calidad





## COMPONENTE 2

Racionalización de Trámites  
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

### Proceso

### Resultados Esperados

Identificar los trámites, otros procedimientos administrativos y procesos que tiene la Entidad.

Clasificar según importancia lo trámite, procedimientos y procesos de mayor impacto a racionalizar

Realizar mejoras en costos, tiempos, pasos, procesos, procedimientos.  
Incluir uso de medios tecnológicos para su racionalización

Disminución de: Costos, tiempos, pasos, contactos innecesarios,

Aumento de: La seguridad, uso de tecnologías de la información y satisfacción del usuario.

Mayor accesibilidad.





## COMPONENTE 3

### Rendición de Cuentas

Dirección de Participación Social, Gestión Territorial  
y Transectorialidad

Dirección de Planeación Sectorial

Análisis del estado del proceso de rendición de cuentas.

Definición del objetivo, la meta y las de acciones para desarrollar la estrategia.

Implementación de las acciones programadas.

Evaluación interna y externa del proceso de rendición de cuentas

- Definición equipo.
- Diagnostico.
- Caracterización.
- Identificación de necesidades.

-Análisis DOFA.

- Capacitación.
- Convocatoria a l ciudadanía.
- Socialización de la información
- Encuestas.

- Elaboración de informe de resultados.
- Diseño de planes de mejora.



## COMPONENTE 4

Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano  
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano

Estructura administrativa y  
Direccionamiento Estratégico

Fortalecimiento de Canales de  
Atención

Talento Humano

Normativo y Procedimental

Relacionamiento con el Ciudadano

Lineamientos Generales para la atención de  
peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y  
denuncias

Seguimiento y  
Trazabilidad de  
Peticiones

Respuesta a  
Peticiones

Control a Peticiones y Respuestas



## COMPONENTE 5

Transparencia y Acceso a la Información  
Dirección de Planeación Institucional y Calidad  
Dirección de Tecnologías de la Información

A través de este componente se agrupan las acciones establecidas por la Entidad para garantizar la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014).



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



## COMPONENTE 6

Iniciativas Adicionales

Dirección de  
Talento  
Humano

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

PLANES DE INTEGRIDAD

Dirección  
Administrativa

GESTIÓN DOCUMENTAL

POLITICA PUBLICA  
DISTRITAL DE  
TRANSPARENCIA,  
INTEGRIDAD Y  
ANTICORRUPCION

GESTIÓN CONTRACTUAL

Subdirección  
de  
Contratación

CONFLICTO DE INTERES

Oficina de  
Control  
Interno

MECANISMOS DE  
DENUNCIAS Y  
PROTECCIÓN AL  
DENUNCIANTE

Oficina de  
Asuntos  
Disciplinarios